



شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران  
فرودگاه بین المللی آیت الله هاشمی رفسنجانی کرمان

مسافران گرامی به منظور ارائه خدمات مطلوب و سرعت بخشیدن به امور جاری و انجام به موقع پروازها در زمان  
مراجعه به فرودگاه رعایت نکات ذیل الزامی است:

- ۱- ورود به گیت پلیس و قراردادن تمامی لوازم همراه (چمدان؛ کیف دستی؛ موبایل و...) روی دستگاه کمک بازرسی ایکس  
ری و انجام بازرسی بدنی توسط پلیس فرودگاه
- ۲- برداشتن لوازم خود پس از عبور از گیت پلیس و اطمینان از جا نماندن آنها
- ۳- مراجعه به کانتر شرکت هواپیمایی مربوط و ارائه بلیط، کارت شناسایی و بار و دریافت کارت پرواز و رسید بار
- ۴- حصول اطمینان از ورود بارمجاز به داخل هواپیما با نظر متصدی کانتر یا مراجعه به تابلوی راهنمای نصب شده در سالن
- ۵- نگهداری کارت پرواز و رسید بار تا رسیدن به مقصد
- ۶- مراجعه به کانتر تشخیص هویت، ارائه کارت شناسایی و کارت پرواز به متصدی کانتر به منظور احراز هویت
- ۷- ورود به گیت بازرسی سپاه حفاظت فرودگاه و قراردادن اشیاء همراه روی دستگاه کمک بازرسی ایکس ری و انجام بازرسی  
بدنی
- ۸- ورود به سالن خروجی و مراجعه به گیت مشخص شده و ارائه کارت پرواز به منظور سوار شدن به هواپیما
- ۹- نشستن روی صندلی با راهنمای مهماندار و یا شماره درج شده روی کارت پرواز

در صورت داشتن هرگونه پرسش و یا بروز مشکل همکاران اطلاعات پرواز و مدیریت ترمینال (میزخدمت) واقع در سالن  
آماده پاسخگویی و راهنمایی می باشند. همچنین این اداره کل آماده پذیرش شکایات؛ پیشنهادات و انتقادات شما عزیزان در  
زمینه ارائه خدمات فرودگاهی؛ شرکتها؛ غرفهها و واگانههای مستقر در فرودگاه می باشد برای این منظور می توانید از طریق  
سایت اداره کل به آدرس [kerman.airport.ir](http://kerman.airport.ir) و یا صندوق انتقادات و پیشنهادات نصب شده در سالن و یا مراجعه حضوری  
به دفتر مدیر ترمینال اقدام نمایید.

کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم اداره کل فرودگاههای استان کرمان

